

OSALLISTUMISPYYNTÖ

# MOBIILIN SOME- PALVELUN KETTERÄ KEHITTÄMINEN

Kehitysvammaliitto pyytää osallistumishakemuksia neuvotteluihin Somettamalla uutta kohtaamista -hankkeessa luotavan mobiilin some-palvelun ketterästä kehittämisestä. Hankinnan kohde on kuvattu tässä osallistumispyynnössä sekä tarkemmin liitteessä 1. "Alustava tarjouspyyntö", ja sen kohdassa "Hankinnan kuvaus". Tarjouspyynnön sisältöä tarkennetaan neuvotteluihin valittujen tarjoajien kanssa neuvotteluiden aikana.

NEUVOTTELUMENETTELYYN

Papunet



mieli



# MOBIILIN SOME

## **Hankinnan tavoite ja kohde**

Somettamalla uutta kohtaamista on Kehitysvamma-liiton ja Suomen Mielenterveysseuran kolmivuotinen (2017-2019) yhteishanke, jota rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus Stea.

Hankkeen tavoitteena on vähentää yksinäisyyttä sosiaalisen median keinoin. Hankkeessa kehitetään uudenlainen saavutettava somepalvelu, jossa on helppo kohdata uusia ihmisiä ja löytää uusia ystäviä. Palvelu on avoin kaikille, joten kehitystyössä otetaan huomioon käyttäjien erilaiset tarpeet.

Lisätietoa hankkeesta: ***Kohdataan.fi***

Hankinnan tavoitteena on Somettamalla uutta kohtaamista -hankkeessa luotavan saavutettavan mobiilin somepalvelun ketterä kehittäminen. Hankinnan kohteena on asiantuntijaresurssit ketterän kehitystiimin täydennykseksi.

## **Taustaa**

Nykyiset somepalvelut eivät ole riittävän helppo-käyttöisiä kaikille käyttäjille, ne voivat olla teknisesti tai sisällöllisesti haastavia. Sen lisäksi niissä voi olla vaikea löytää uusia ystäviä.

Tulevassa somepalvelussa tehdään uusiin ihmisiin tutustuminen ja heidän kanssa viestiminen helpoksi. Sosiaalisten suhteiden luominen ja ylläpitäminen edellyttävät sosiaalisia taitoja, joten palvelussa voi kehittää näitä taitoja mahdollisesti erilaisten pelien, testien tai harjoitusten avulla tai hyödyntämällä tekoälyä ja koneoppimista.

Tuleva somepalvelu toteutetaan ensisijaisesti mobiilialustoille. Teknisessä toteutuksessa on huomioitava erityisryhmien tarpeet saavutettavuuden ja helppokäyttöisyyden osalta. Palvelussa on voitava viestiä erilaisin keinoin (teksti, kuvat, video, ääni). Somepalvelun lopullinen muoto ideoidaan yhdessä käyttäjien kanssa. Palvelu toteutetaan avoimena lähdekoodina.

Somepalvelun kehitystyö toteutetaan ketterillä menetelmillä. Ajatuksena on toteuttaa palvelu vaiheittain. Aluksi ideoidaan yhdessä käyttäjien, teknisen toteuttajan ja hanketiimin kanssa kevyempi prototyyppi, jonka avulla voidaan hahmotella palveluun tulevia ominaisuuksia. Prototyypin pohjalta toteutetaan lopullinen palvelu. Käyttäjät ovat aktiivisesti mukana palvelun kehittämisessä alusta alkaen.

Lopullinen palvelu avataan kesällä 2019.

## **Hankintamenettely**

Hankinta toteutetaan soveltaen pääosin hankintalain 34-35 §:n mukaista neuvottelumenettelyä. Tarkempi hankintamenettelyn kulku on kuvattu jäljempänä.

# PALVELUNKETTER

## **Hankintamenettelyn kulku ja alustava aikataulu**

- vko 14, 5.4. .... Julkaistaan hankintailmoitus ja osallistumispyyntö liitteineen
- vko 16, 16.4. .... Viimeinen päivä jättää kysymyksiä
- vko 16, 20.4. .... Vastaukset kysymyksiin
- vko 17, 26.4. klo 12.00... Osallistumishakemusten määräaika
- vko 17, 27.4. .... Valituille kutsu neuvotteluihin
- vko 19-20, 7.-16.5. .... Neuvottelut
- vko 22, 31.5. .... Lopullinen tarjouspyyntö
- vko 24, 14.6. klo 12.00... Lopullisten tarjousten määräaika
- vko 25 ..... Teknisen kumppanin valinta ja tapaaminen
- vko 27 ..... Sopimuksen allekirjoitus

Tilaaaja valitsee yhden (1) palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen.

## **Ehdokkaiden vertailu ja tarjoajien valinta neuvotteluihin**

Hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen jättäneiden ehdokkaiden joukosta tarjoajat, jotka pyydetään osallistumaan neuvotteluihin. Tarjoajia valitaan mukaan 3-6, mikäli vähimmäisvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on riittävästi.

Pakolliset vähimmäisvaatimukset sekä vertailuperusteet painoarvoineen on ilmoitettu tämän osallistumispyynnön liitteessä 3. välilehdillä 2 ”Pakolliset vaatimukset” ja 3 ”Vertailuperusteet”. Kuvaukset pakollisten vaatimusten sekä vertailuperusteiden referenssiprojekteista tulee antaa

liitteellä 4. ”Referenssiprojektit” liitteessä annettujen ohjeiden mukaisesti.

Kunkin ehdokkaan pisteet lasketaan yhteen ja ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen. Neuvotteluihin valitaan mukaan 3-6 eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Tilanteessa, jossa kahdella tai useammalla ehdokkaalla on sama pistemäärä, hankintayksikkö käyttää vertailun apuna ehdokkaiden ilmoittamia referenssiprojekteja.

## **Neuvotteluvaihe**

Neuvotteluiden tarkoituksena on saada tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvotteluissa keskustellaan suunnitelmista mobiilin somepalvelun kehittämisprojektin toteuttamisesta ja siihen vaadittavista asiantuntijaresursseista. Lopullinen tarjouspyyntö liitteineen täsmentyy neuvotteluiden kuluessa.

Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa.

Neuvotteluiden pohjana käytetään tämän osallistumispyynnön liitteinä olevia alustavaa tarjouspyyntöä ja sopimusehtoluonnosta.

Alustavassa tarjouspyynnössä on ilmoitettu ehdotomat vähimmäisvaatimukset sekä parhaan hintalaatusuhteen vertailuperusteet (alustavan tarjouspyynnön kohdat ”Vertailuperusteet” ja ”Pakolliset vähimmäisvaatimukset”). Näistä vaatimuksista ja vertailuperusteista ei hankintaprosessin aikana neuvotella, mutta ne voivat täsmentyä. Muilta osin tarjouspyynnön sekä sopimusehtojen sisältö on alustava luonnos, jota tullaan muuttamaan ja täsmentämään neuvotteluiden kuluessa.

# KETTERÄKEHITTÄ

## Lopullinen tarjouspyyntö

Neuvotteluiden perusteella laaditaan lopullinen tarjouspyyntö liitteineen ja tarjoajilta pyydetään lopulliset tarjoukset. Lopullisia tarjouksia vertaillaessa käytetään liitteessä 1. ”Alustava tarjouspyyntö” kerrottuja vähimmäisvaatimuksia ja vertailuperusteita, joita täsmennetään neuvotteluissa.

## Kysymykset osallistumispyynnöstä

Hankinnasta kiinnostunut yritys voi pyytää lisätietoja sähköpostitse lähettämällä kysymykset osoitteeseen [ronja.oja@kvl.fi](mailto:ronja.oja@kvl.fi). Suomenkieliset kysymykset on lähetettävä viimeistään 16.4. klo 16.00 mennessä otsikolla ”Lisätietoja: Mobiilin somepalvelun ketterä kehitys”.

Ehdokkaiden tasapuolisen kohtelun takaamiseksi muulla tavoin esitettyjä kysymyksiä ei vastaanoteta.

Kysyjän nimeä tai muita ehdokasta koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Vastaukset kysymyksiin julkaistaan hankkeen verkkosivuilla osoitteessa [www.kohdataan.fi/tekninen-toteutus/kilpailutus](http://www.kohdataan.fi/tekninen-toteutus/kilpailutus) viimeistään 20.4.2018. Ehdokkaan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin esitetyt vastaukset sivuilla sekä käyttää mahdollisesti täsmennettyjä tietoja osallistumishakemusta jättäessään.

## Luottamuksellisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain (Hankintalaki 1397/2016) 138§:n ja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (JulkL 621/1999) mukaisesti.

Merkitkää osallistumishakemukseen selkeästi liike- tai ammattisalaisuudet, ja erottakaa nämä tiedot selvästi muusta aineistosta osallistumishakemuksessa.

## Osallistumishakemusten toimittaminen

Osallistumishakemus referenssilitteineen on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen:

[kohdataankilpailutus@kvl.fi](mailto:kohdataankilpailutus@kvl.fi)  
26.4.2018 klo 12.00 mennessä

Osallistumishakemuksen sisältävä viesti tulee otsikoida: ”Osallistumishakemus, [Yrityksen nimi], mobiilin somepalvelun ketterä kehittäminen”.

Osallistumishakemusten toimittaminen on lähettäjän vastuulla. Määräajan jälkeen tulleita osallistumishakemuksia ei oteta huomioon.

Helsinki, 05.04.2018



Sami Älli  
Saavutettavuusyksikön johtaja  
Kehitysvammaliitto

### Liitteet

1. Alustava tarjouspyyntö
2. Sopimusehtoluonnos
- 2.1 JIT2015 - Ketterät menetelmät ([http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166\\_liite4/JHS166\\_liite4.html](http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite4/JHS166_liite4.html))
- 2.2 JIT2015 - Yleiset ehdot ([http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166\\_liite1/JHS166\\_liite1.html](http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite1/JHS166_liite1.html))
3. Osallistumishakemus (palautettava täytettynä)
4. Referenssiprojektit (palautettava täytettynä)

OSALLISTUMISPYYNTÖ