

TARJOUSPYYNTÖ

SAAVUTETTAVAN SOME- PALVELUN KEHITTÄMINEN JA TOTEUTTAMINEN

Papunet



mieli



| KOHDATAAN.FI

Saavutettavan somepalvelun kehittäminen ja toteuttaminen, tarjouspyyntö

Somettamalla uutta kohtaamista on Kehitysvammaliiton ja Suomen Mielenterveysseuran kolmivuotinen (2017-2019) yhteishanke, jota rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus Stea.

Hankkeen tavoitteena on vähentää yksinäisyyttä sosiaalisen median keinoin. Hankkeessa kehitetään uudenlainen saavutettava somepalvelu, jossa on helppo kohdata uusia ihmisiä ja löytää uusia ystäviä. Palvelu on avoin kaikille, joten kehitystyössä otetaan huomioon käyttäjien erilaiset tarpeet.

Lisätietoa hankkeesta: www.kohdataan.fi

Hankinnan kuvaus

Hankinnan tavoitteena on Somettamalla uutta kohtaamista -hankkeessa luotavan saavutettavan somepalvelun tekninen kehittäminen ja toteuttaminen vaiheessa, jossa tulevan palvelun konseptointi ja tekninen määrittely on tehty, ja niiden pohjalta siirrytään varsinaiseen tekniseen toteuttamiseen. Somepalvelua kehitetään ketterillä menetelmillä. Hankinnan kohteena on asiantuntijaresurssit tilaajan tiimin täydennykseksi.

Hankinta toteutetaan julkisena kansallisena hankintana, avoimena menettelyinä, käänteisenä kilpailutuksena, jossa hankinnan hinta on kiinteä ja tarjousten vertailuperusteina on ainoastaan laadullisia perusteita.

Hankinnan kokonaishinta: 85 000 euroa (sis. alv 24%)

Sopimuskausi: 01.03.-31.12.2019

Taustaa

Yksinäisyys on merkittävä terveysriski. Suomalaisista joka viides kokee yksinäisyyttä jossain vaiheessa elämäänsä ja joka kymmenes kokee olevansa usein yksinäinen. Erityistä tukea tarvitsevat ihmiset kokevat yksinäisyyttä vielä useammin. Siksi on tärkeää luoda mahdollisuuksia vuorovaikutukseen ja sosiaaliseen kanssakäymiseen myös siinä tukea tarvitseville.

Nykyiset somepalvelut ovat monelle haastavia. Niitä voi olla eri syistä vaikea käyttää, ne voivat olla sisällöllisesti liian monimutkaisia ja hankalia tai teknisesti saavuttamattomia. Palveluiden turvallisuus mietityttää, mitä tietoja kerätään ja mihin niitä käytetään. Monissa palveluissa kiusaamista ja "trollaamista" ei saada kuriin.

Tarjolla olevat somepalvelut eivät välttämättä vastaa tarpeisiin. Monissa palveluissa viestitään olemassa olevien ystävien kanssa, mutta jos niitä ei ole, miten löytää uusia ystäviä? Palveluiden kautta etsitään seurustelukumppania, mutta entä jos kaipaa juttu- tai harrastuskaveria?

Palvelun kuvaus

Tulevassa somepalvelussa tehdään uusiin ihmisiin tutustuminen helpoksi. Palvelussa tuetaan vuorovaikutusta, uusia kohtaamisia ja kaverisuhteiden ylläpitoa.

Tuleva somepalvelu toteutetaan web-sovelluksena ensisijaisesti mobiililaitteille, mutta palvelua on pystyttävä käyttämään myös muilla laitteilla. Toteutuksessa on huomioitava erityisryhmien tarpeet saavutettavuuden ja helppokäyttöisyyden osalta, ja palvelussa on voitava viestiä erilaisin keinoin (teksti, kuvat, video, ääni). Myös turvallisuuteen ja kiusaamisen ehkäisyyn, myönteisen somekulttuurin luomiseen liittyvät kysymykset ovat tulevassa palvelussa keskeisessä asemassa.

Tulevan somepalvelun konsepti ja sen tekninen määrittely löytyvät liitteestä.

Määrittelyssä ja sen liitteissä, mm. InVisionilla toteutetussa protossa, on kuvattu pääpiireissään toteutettavan somepalvelun toiminnallisuus ja teknologiaratkaisut, mutta palvelun lopulliset toiminnallisuudet ja ulkoasu täsmentyvät ketterin menetelmin toteutettavan kehitys- ja toteutustyön aikana.

Konseptoinnissa on hyödynnetty hankkeen aikana kerättyä käyttäjätietoa, käyttäjistä koostuvan kehittämisryhmän tapaamisissa kerätty tietoa ja mm. tammikuussa 2018 järjestetyn Kohdataan-hackin ideoi- ta. Loppuvuodesta 2018 työstettyä konseptia ja protoa on testattu alkuvuodesta 2019 loppukäyttäjien kanssa. Konseptointi kilpailutettiin ja toteutettiin yhteistyössä Perfektio Oy:n kanssa.

Palvelun toteutus

Somepalvelua kehitetään tiiminä, joka koostuu sekä tilaajan että tarjoajan asiantuntijoista.

Palvelun toteutuksen yksityiskohdat sovitaan yhdessä ja kirjataan alussa projektisuunnitelmaan.

Työskentelyssä sovelletaan yhdessä tarkemmin sovittavia ketteriä menetelmiä.

Palvelun toteutus on tehty alusta asti tiiviissä yhteistyössä loppukäyttäjien kanssa. Käyttäjistä koostuva kehittämisryhmä kokoontuu säännöllisesti, noin kuukauden välein suunnittelemaan ja arvioimaan palvelun ominaisuuksia, kokoontumiset voidaan järjestää esimerkiksi sprinttikatselmusten yhteyteen. Tarpeen mukaan kootaan testausryhmiä myös muista käyttäjistä.

Kehittämistyötä tehdään avoimesti. Lähdekoodi on alusta asti julkisesti nähtävillä. Lähdekoodin avoimuuden lisäksi somepalvelun kehittämiseen voi osallistua kuka tahansa hankkeen verkko- ja somekanavien kautta. Projektin etenemistä pystyy seuraamaan ja kommentoimaan julkisen backlogin avulla.

Tiivis ja toimiva yhteiskehittäminen tilaajan ja tarjoajan välillä, käyttäjien kanssa sekä kaikkien saavutettavan somen kehittämisestä kiinnostuneiden kanssa on toteutuksessa keskeistä.

Somepalvelu avataan syksyllä 2019.

Palvelu on onnistunut silloin, kun se vastaa tavoitteisiin, eli:

- sisältää määrittelyssä sovitut toiminnot,
- toimii moitteettomasti,
- käyttäjät kokevat, että he ovat voineet osallistua palvelun kehittämiseen,
- käyttäjät kokevat, että palvelussa voi tutustua helposti uusiin ihmisiin,
- käyttäjät kokevat, että palvelussa voi kommunikoida helposti muiden käyttäjien kanssa,
- palvelu on saavutettava ja
- palvelu koetaan helppokäyttöiseksi.

Käyttäjien kokemuksia palvelusta kerätään paitsi valmiista versosta syksyllä 2019, myös projektin aikana julkaistavasta beta-versiosta ennen kesää 2019.

Hankeaika päättyy vuoden 2019 lopussa, mutta somepalvelun ylläpitoa ja kehitystä jatketaan myös hankeajan jälkeen. Palvelu jää Kehitysvammaliiton Saavutettavuusyksikön Papunetin ylläpidettäväksi. Alustavasti palvelun ylläpitoon on hankeajan jälkeen varauduttu yhdellä henkilötyövuodella.

Hankkeen aikana selvitetään mahdollisuuksia lisärahoitukseen ja -resursseihin, joilla palvelua ylläpidon lisäksi myös kehitetään hankeajan jälkeen.

Henkilöresurssit

Somepalvelun kehittämistä tehdään tiimissä, johon kuuluu sekä tilaajan asiantuntijat että kehittämiskumppanin tarjoamat asiantuntijat. Tilaajan puolelta tiimiin kuuluvat hankkeen projektipäällikkö (100 %), projektisuunnittelija (60 %) ja IT-suunnittelija (30 %), joiden kaikkien työpanos on osa palvelun kehittämistä.

Tilaajan asiantuntijuuden täydennykseksi kehittämiskumppanilta kaivataan seuraavaa asiantuntijuutta:

- Mobiilikehittäminen, modernien Web-palvelujen kehittäminen
- Back-end-kehittäminen (käyttöliittymäsuunnittelu, käytettävyys)
- UI/UX-suunnittelu
- Graafinen suunnittelu
- Konseptointi ja palvelumuotoilu

Tarjottavien henkilöresurssien määrää tärkeämpi seikka on tarjottavan osaamisen löytyminen. Sama henkilö voi toimia esimerkiksi sekä mobiilikehittäjänä että UI-designerinä.

Tarjoajaa pyydetään nimeämään alustava tiimi tarjouksen yhteydessä. Tiimin koko ja asiantuntemus voi tarpeen mukaan vaihdella projektin aikana, jos sellaisesta sovitaan.

Palvelun toteutus tehdään alusta asti tiiviissä yhteistyössä loppukäyttäjien kanssa. Kehittämisen ja tiimin työskentelyn tueksi on koottu kokemusasiantuntijoista kehittämisryhmä, ja tarpeen mukaan kootaan testausryhmiä. Hankkeella on myös eri alojen asiantuntijoista koostuva ohjausryhmä. Kehittämisessä konsultoidaan myös asiantuntijoita Kehitysvammaliiton Saavutettavuusyksiköstä sekä Mielen-terveysseurasta.

Pakolliset vähimmäisvaatimukset

Tarjoajien tulee täyttää alla olevat vähimmäisvaatimukset.

- Tarjoaja sitoutuu avoimeen verkkokehittämiseen, jossa mm. backlog on kenen tahansa julkisesti nähtävillä ja kommentoitavissa. Keskustelua somepalvelun toteutuksesta ja ominaisuuksista voidaan käydä avoimesti verkon välityksellä.
- Tarjoaja sitoutuu yhteiskehittämiseen yhdessä käyttäjistä koostuvan kehittämisryhmän kanssa osallistumalla kehittämisryhmän tapaamisiin tilaajan kanssa sovittavina ajankohtina.
- Tarjottavien asiantuntijoiden tulee olla suomenkielisiä.
- Tarjoajan tiimi käyttää tarjoajan omia työvälineitä ja ohjelmia.
- Kaikki tarjottavat tiimin jäsenet ovat kehittäneet ohjelmistoja avoimen lähdekoodin työkalujen avulla vähintään yhdessä projektissa.
- Kaikki tarjottavat tiimin jäsenet ovat työskennelleet vähintään yhdessä ketteriä menetelmiä käyttävässä projektissa (esim. Scrum).
- Tilaaja julkaisee tuotetun lähdekoodin avoimen lähdekoodin lisenssillä. Tarjoaja vastaa toteutuksessa käytettyjen avoimen lähdekoodin ohjelmistokomponenttien ja -kirjastojen lisenssien arvioinnista. Arvioinnissa varmistetaan, että toteutuksessa käytettyjen avoimen lähdekoodin ohjelmistokomponenttien ja -kirjastojen sisällä tai niiden välillä ei ole lisenssien epäyhteensopi- vuuksia ja että kirjastot varmasti ovat avointa lähdekoodia.
- Tarjoaja sitoutuu käyttämään lähdekoodin hallintaan ja julkaisemiseen tilaajan hankkimaa palvelua (esim. Github).
- Tarjoaja dokumentoi ja kuvaa tilaajalle osana palvelua arkkitehtuurikuvauksen kehitys- ja testi- ympäristöstä.
- Kaikki sopimuskaudella tiimin asiantuntijatyönä tehdyn työn tulokset jäävät sopimuskauden päätyttyä tilaajan hallintaan ja omistukseen.
- Tarjoajalla on oikeus harjoittaa elinkeinotoimintaa.
- Tarjoaja on merkitty kauppa-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin tai pystyy antamaan pyydettyä selvityksen siitä, miksei kuulu ko. rekistereihin.
- Tarjoaja on suorittanut veronsa, eläkemaksunsa sekä sosiaaliturvamaksunsa sekä suoriutuu muista vastaavista yhteiskunnallisista velvollisuuksistaan.

- Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukyvykkyydestä, kannattavuudesta ja luottokykisyydestä saatavien tietojen perusteella. Tarjoaja pystyy esittämään tiedot pyydettyinä.

Vähimmäisvaatimusten täyttyminen vahvistetaan täytettävässä ja palautettavassa liitteessä 2.

Tarjoajan on toimitettava tarjouksen liitteenä selvitys tietoturva-periaatteista ja -käytännöistä, josta tulee käydä ilmi yrityksen tietoturvasuunnitelman tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. Tietoturva on tärkeää, sillä projektissa työskennellään loppukäyttäjien ja heidän tuottamiensa sisältöjen kanssa.

Vertailuperusteet

Tarjoukset pisteytetään ja tarjoajia vertaillaan alla olevilla vertailuperusteilla.

1. Tarjottavien asiantuntijoiden kokemus/osaaminen seuraavissa (painoarvo 45 %):

- 1.1. Konseptointi, palvelumuotoilu ja käyttöliittymäsuunnittelu
- 1.2. Front-end-teknologiat (Web ja mobiili)
- 1.3. Back-end-teknologiat (Web)
- 1.4. Ketterät menetelmät
- 1.5. Käytettävyys
- 1.6. Saavutettavuus
- 1.7. Tekoäly
- 1.8. Pelillisuus

2. Projektisuunnitelmaehdotus (painoarvo 50 %)

- 2.1. Suunnitelma ja kaavio projektin etenemisestä ja aikataulusta.
- 2.2. Näkemys siitä miten ja millä teknologioilla projekti mahdollisesti toteutetaan
- 2.3. Tarjottavat asiantuntijat ja asiantuntijoiden osuus projektin eri vaiheissa, liitteeksi cv:t.
- 2.4. Roolitus, ehdotus yhteisen tiimin (tilaajan ja toimittajan asiantuntijat) työnjaosta ja vastuista projektin eri vaiheissa.
- 2.5. Työskentelytapojen kuvaus, miten työskennellään tuotantovaiheessa, mitä malleja ja työkaluja hyödynnetään.
- 2.6. Näkemys miten yhteinen tiimi (tilaajan ja toimittajan asiantuntijat) toimii parhaiten, millaisia yhteisiä fyysisiä ja virtuaalisia tiloja tarvitaan projektin eri vaiheissa.

3. Miksi olisitte meille paras kumppani? Suosittelijat? (painoarvo 5 %)

Vertailuperusteet ja kunkin kohdan pisteytys on kuvattu tarkemmin täytettävässä ja palautettavassa liitteessä 3.

Kysymykset tarjouspyyntöön

Tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä voi lähettää pe 01.02.2019 klo 16.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kvl.fi otsikolla "Kysymykset tarjouspyyntöön, saavutettavan somepalvelun kehittäminen ja toteuttaminen".

Ehdokkaiden tasapuolisen kohtelun takaamiseksi muulla tavoin esitettyjä kysymyksiä ei vastaanoteta.

Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Mahdolliset kysymykset vastauksineen julkaistaan osoitteessa:

www.kohdataan.fi/tekninen-toteutus/kilpailutus viimeistään ti 05.02.2019 klo 16.00 mennessä.

Tarjousten toimittaminen

Lopullinen tarjous liitteineen (3 kpl) on toimitettava ma 11.02.2019 klo 16.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kohdataankilpailutus@kvl.fi otsikolla "Tarjous, [Yrityksen nimi], saavutettavan somepalvelun kehittäminen ja toteuttaminen".

Tarjousten toimittaminen on lähettäjän vastuulla. Määräajan jälkeen tulleita tarjouksia ei oteta huomioon.

Luottamuksellisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain (Hankintalaki 1397/2016) 138§:n ja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (JulkL 621/1999) mukaisesti.

Merkittävä tarjoukseen selkeästi liike- tai ammattisalaisuudet, ja erottakaa nämä tiedot selvästi muusta aineistosta.

Päiväys ja allekirjoitus

Helsinki, 28.01.2018

Sami Älli
Saavutettavuusyksikön johtaja
Kehitysvammaliitto

Liitteet

1. Somepalvelun tekninen määrittely
 - 1.1. Käyttötapauskaaviot
 - 1.2. Toiminnallisuudet
 - 1.3. Kohdataan-proto (<http://kohdataan-proto.perfekt.io>)
2. Pakolliset vähimmäisvaatimukset (palautettava täytettynä)
3. Vertailuperusteet (palautettava täytettynä)
4. Sopimusehtoluonnos
 - 4.1. JIT2015 - Ketterät menetelmät (http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite4/JHS166_liite4.html)
 - 4.2. JIT2015 - Yleiset ehdot (http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite1/JHS166_liite1.html)